

Klachtenprocedure

Als je helaas niet tevreden bent over mij als therapeut of over de behandeling, dan zou ik dat graag van je willen weten.

In een gesprek kijken we dan samen hoe we tot een oplossing kunnen komen.

Indien wij er samen niet uitkomen of

een gesprek met mij is om bepaalde redenen niet mogelijk, dan kun je het volgende doen:

[Neem contact op met de kachtenfunctionaris van de beroepsvereniging](#)

Via onderstaande link kom je op de klachtenprocedure van de beroepsvereniging.

[Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten](#)

[De onafhankelijke geschillencommissie S.C.A.G.](#)

Blijkt het niet mogelijk om met hulp van de klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging de klacht op te lossen,

dan zal de klachtenfunctionaris je verwijzen naar een onafhankelijke

geschillencommissie, in dit geval de S.C.A.G. (Gespecialiseerde

geschilleninstantie voor de complementaire en alternatieve gezondheidszorg).

[Klik voor meer informatie](#)

[Tuchtcollege](#)

Indien al het voorgaande geen oplossing heeft geboden en er duidelijk sprake is van een tuchtwaardige klacht kun je je klacht

indienen bij de [TZC \(Stichting Tucht recht Complementaire Zorg\)](#). De TZC bewaakt

de kwaliteit van de beroepsuitoefening binnen

de complementaire zorg.

[Ter info](#)

In mijn praktijk handel ik volgens de richtlijnen van de [Wet kwaliteit, klachten en](#)

[geschillen zorg](#) (Wkkgz) en de [Meldcode huiselijk geweld](#)

[en kindermishandeling](#).

Ik ben in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en een erkend diploma Medische Basiskennis.

Wendy Baets, juli 2023